

# 宜客印章 PC后台使用说明

---

北京十二公分科技有限公司



# 商户注册

---

用户操作文件

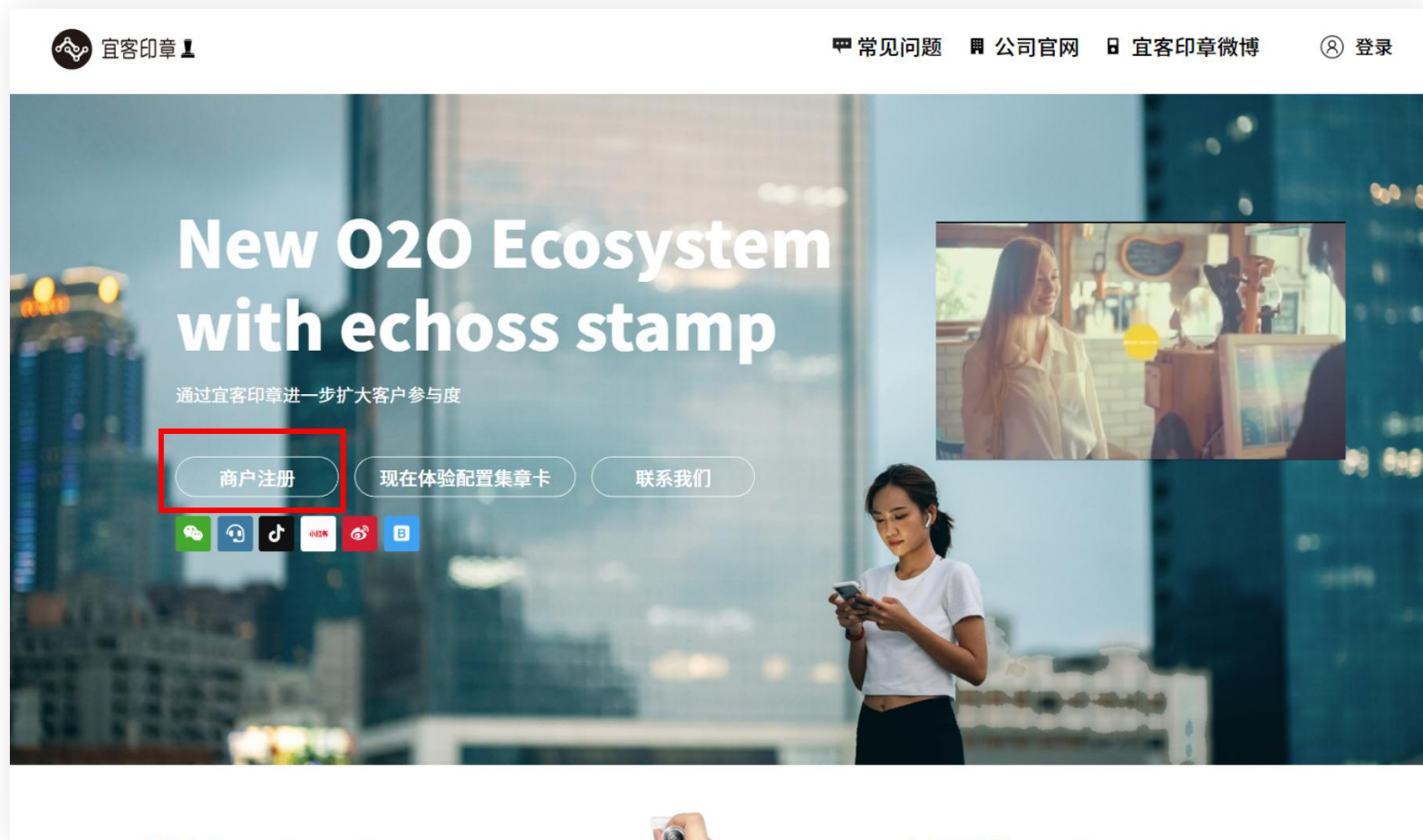
# 1

## 账号申请

1、进入网址：

<https://wizard.echoss.cn>

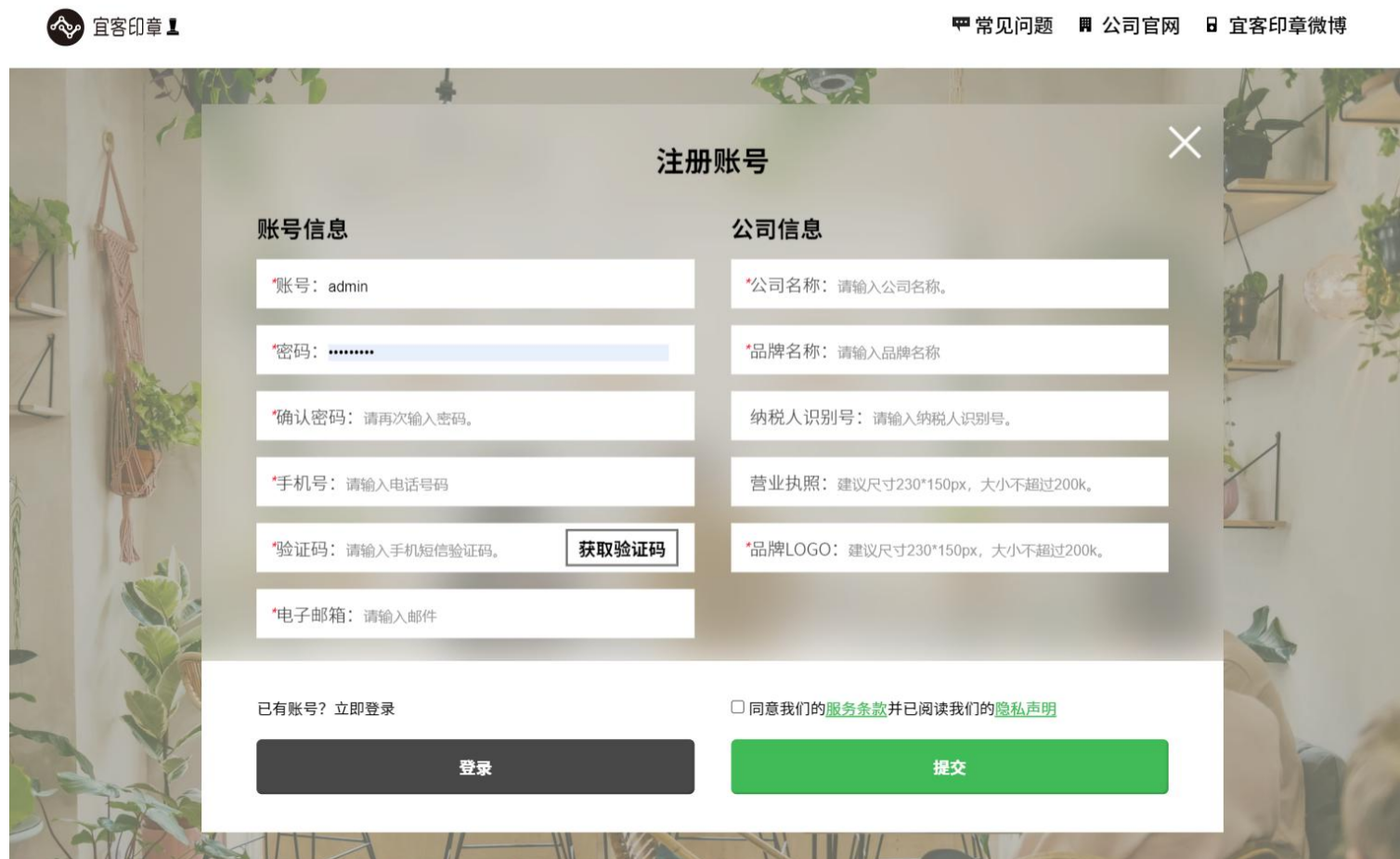
进入页面后，点击商户注册按钮



## 1

## 账号申请

2、进入注册账号页面后，填写完对应信息后提交等待账号审核，审核通过后，即可登录账号后进行后续操作。



# 集章卡 及 基础信息维护

---

用户操作文件

## 2

## 创建门店

1、账号通过审核后，在登陆账号后的默认页面“我的信息”当中，右侧“门店信息”一栏中，可以查看到账号下所有的门店信息，点击“**申请新门店**”按钮，即可添加门店。



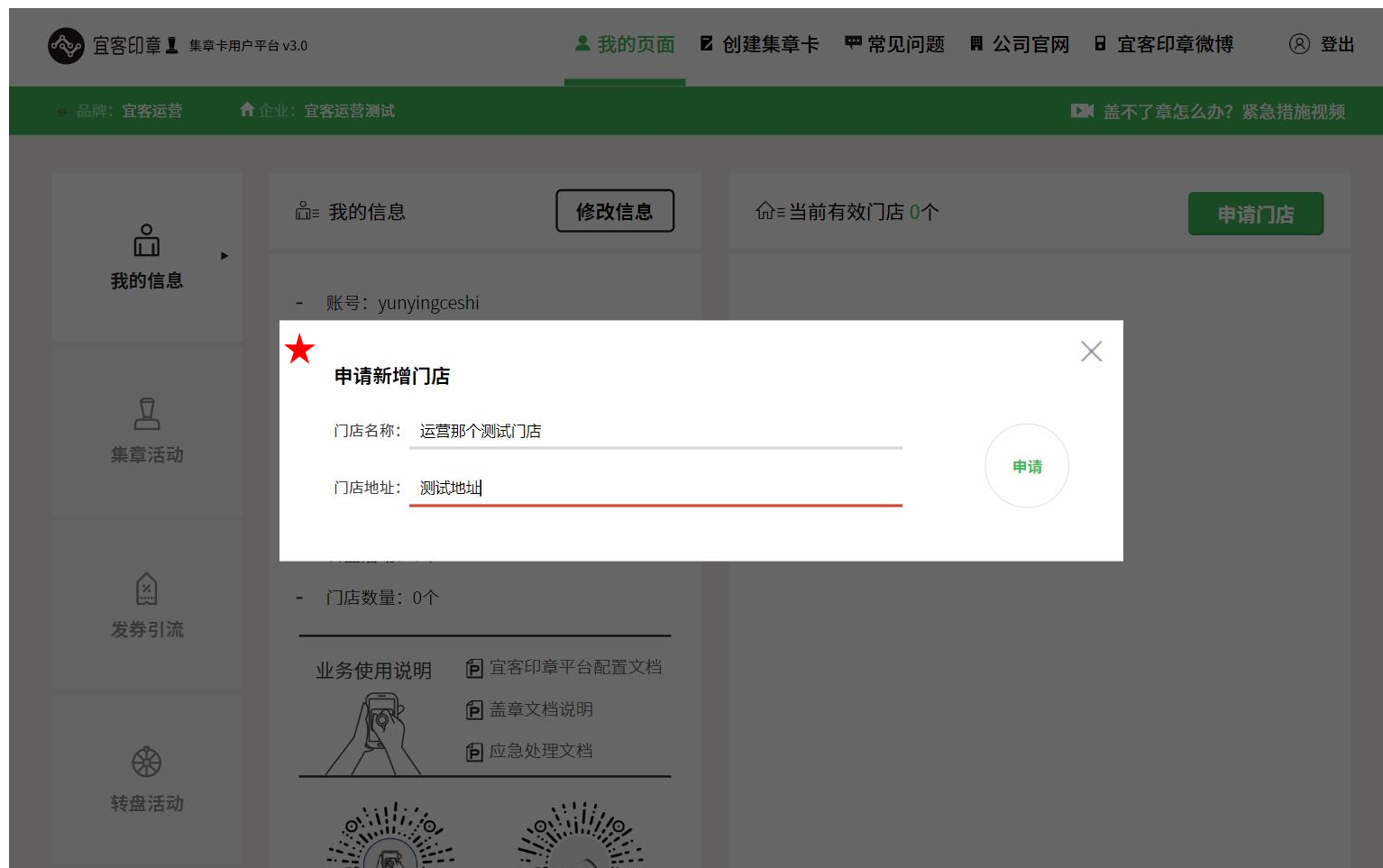
## 2

## 创建门店

2、输入门店的相关信息，点击“申请”按钮，即可完成申请（门店需一店一店申请）。



\* 等待审核c门店



## 3

## 门店设置

1、★处标示的字体均可点击，点击后进入门店详情页面，可针对涉及门店的内容信息进行修改，如：门店名称/门店地址/绑定或解绑门店管理员/绑定或解绑门店印章。



\* 门店信息维护及添加印章弹窗





## 3

## 门店设置

2、门店信息一次分为：

- 门店名称（门店的具体名称，集章数据区分用）
- 门店地址（门店详细地址）
- 门店管理员（盖章不成功应急处理方式相关，可查询门店数据）
- 门店印章（门店匹配的印章）

### ★ 门店更改

门店名称：

门店地址：

更改

### ★ 注册门店管理员



管理员1：未绑定

添加管理员



管理员2：未绑定

添加管理员

### ★ 印章绑定

宜客印章会绑定到该门店下。  
(一枚印章只能绑定到一家门店，不可在多家门店重复添加)

运营那个测试门店 0

全部删除

输入序列号或条形码

添加



## 3

## 门店设置

3、修改门店信息可参考右图。红框内输入修改信息后点击“更改”即可修改相关信息。

### 门店更改

门店名称:

门店地址:

[更改](#)

## 注册门店管理员

|   |                                    |   |                                    |
|---|------------------------------------|---|------------------------------------|
|  | 管理员1: 未绑定<br><a href="#">添加管理员</a> |  | 管理员2: 未绑定<br><a href="#">添加管理员</a> |
|---|------------------------------------|---|------------------------------------|

## 印章绑定

宜客印章会绑定到该门店下。  
(一枚印章只能绑定到一家门店, 不可在多家门店重复添加)

[添加](#)



运营那个测试门店 0 [全部删除](#)

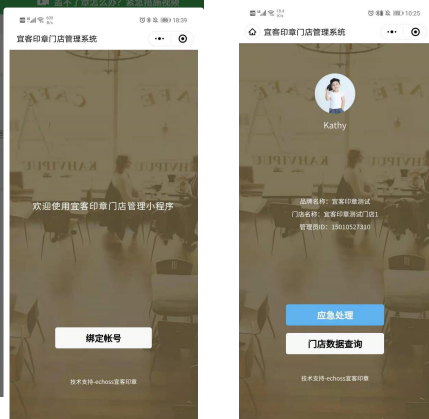
## 3

## 门店设置

4、绑定门店管理员：点击★处按钮“添加管理员”将会弹出下方二维码，使用微信扫码即可绑定管理员，登陆门店管理员平台请搜索小程序“宜客门店”后续即可登陆门第啊难管理平台。



首次绑定管理员



搜索小程序登陆管理员

## 门店更改

门店名称: 运营那个测试门店

门店地址: 测试地址

更改

## 注册门店管理员



## 印章绑定

宜客印章会绑定到该门店下。  
(一枚印章只能绑定到一家门店, 不可在多家门店重复添加)

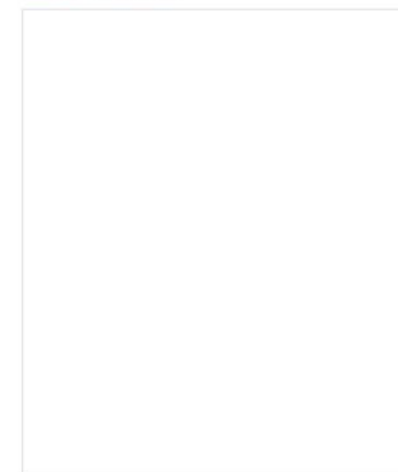
输入序列号或条形码

添加



运营那个测试门店 0

全部删除



## 3

## 门店设置

5、绑定门店印章：在★处输入印章底部编号（需注意区分英文字母大小写，无需输入空格），点击后面的“添加”按钮即可绑定门店印章，在★可查看门店绑定得印章。1门店最多绑定2枚印章

## 门店更改

门店名称：运营那个测试门店

门店地址：测试地址

更改

## 注册门店管理员



管理员1：未绑定

添加管理员



管理员2：未绑定

添加管理员

## 印章绑定

宜客印章会绑定到该门店下。  
(一枚印章只能绑定到一家门店，不可在多家门店重复添加)

输★序列号或条形码

添加



运营那个测试门店 0

全部删除

## 4

## 配置活动

1、点击★处标示的文字“申请宜客集章卡”即可进入SaaS模板选择页面。



## 4

## 配置活动

2、勾选要使用的模板点击下“一步”按钮即可进入配置页面。三种模板针对不同的需求:

- 基础型 无特殊，使用最多
- 广告型 无banner图，多一张启动页大图
- 优惠指南型 无集章数量限制，无banner图  
集章数量上限设置极为灵活

宜客印章 | 集章卡用户平台 v3.0

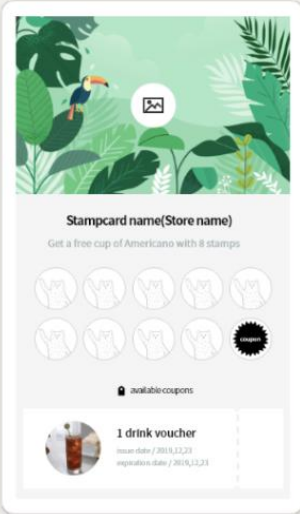
我的页面 **创建集章卡** 常见问题 公司官网 宜客印章微博 登出

1 选择类型 > 2 添加信息 > 3 是否收集用户信息 > 4 确认集章卡

上一步 下一步 退出

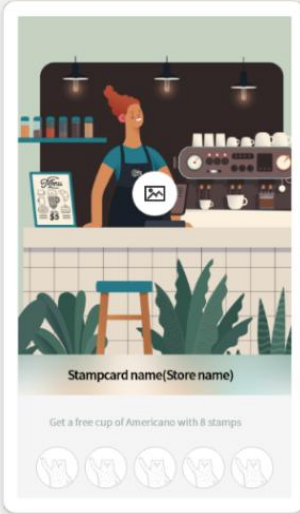
### 模版样式选择

上一步



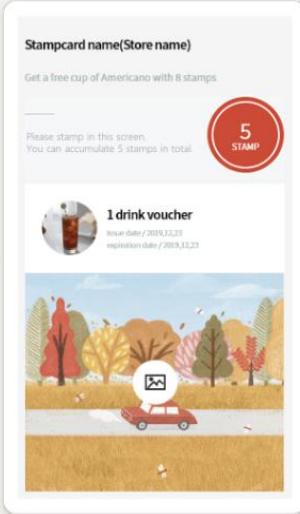
**★**  **基础型**

按照顺序排列进行印章的收集，累计集章最终获得优惠券，简单易懂的活动玩儿法。



**广告型**

具有启动页，超大的广告位置，并包含基础版的功能。



**优惠指南型**

这是一张强调通过集邮发行的优惠券和福利的集章卡。

下一步

## 4

## 配置活动

3、以基础版本为例，需填写活动相关内容，已填写则相关提示变为绿色，正在操作位红色，未操作未灰色。

宜客印章 | 集章卡用户平台 v3.0

我的页面 **创建集章卡** 常见问题 公司官网 宜客印章微博 登出

① 选择类型 > ② 添加信息 > ③ 是否收集用户信息 > ④ 确认集章卡

上一步 下一步 退出

输入左边的宜客集章卡内容及图片。

上一步

下一步

正在操作 ○

未完成 >

未完成 >

未完成 >

未完成 >

未完成 >

可用优惠券

第5张优惠券。请点击填写相应内容。



## 4

## 配置活动

4、红色线框位置可选择集章卡上线，模板基础型/模板广告型为固定数量，模板优惠指南型可自定义输入，集章盖满后，如需要再次参与活动，再次盖章即可。黄色线框位置点选对应数字（数字底色变黑后则集章至该位置将会发方优惠券。

宜客印章 | 集章卡用户平台 v3.0

我的页面 | 创建集章卡 | 常见问题 | 公司官网 | 宜客印章微博 | 登出

① 选择类型 > ② 添加信息 > ③ 是否收集用户信息 > ④ 确认集章卡

上一步 | 下一步 | 退出

输入左边的宜客集章卡内容及图片。

上一步

输入集章活动标题 未完成 >

模板样式选择 已完成 ✓

输入优惠内容 未完成 >

下一步

集章相关信息 正在操作 ○

请选择集章的总数。 请选择提供优惠的优惠券盖章顺序。 盖章图标

5 1 2 3 4 自定义盖章图标

点此设置盖章数量 此icon表示发券

每日集章限制: 不限制 限制 0

建议图片尺寸为150\*150 图片大小不可超过500k。

优惠券详细内容 未完成 >

如选择发放多张优惠券，请注意下拉滚动条，完成多个券的配置



## 4

## 配置活动

- 5、模板三在设置上与前两个模板略有不同，
- ◆ 无背景宣传图
  - ◆ 需点击“stamp”按钮输入集章卡上线（红框内展示）
  - ◆ 需点击“coupon”区域设置发券数量（黄框内展示）
  - ◆ 在设置优惠券数量后方可配置优惠券内容，且需注意每个优惠券需独立这只发券位置（绿框内展示）
  - ◆ 发送多个优惠券的情况下注意点击左右按钮配置多个优惠券浅灰色标示无法点击深灰色标示可以点击（蓝色线框内展示）

宜客印章 | 集章卡用户平台 v3.0

我的页面 **创建集章卡** 常见问题 公司官网 宜客印章微博 登出

① 选择类型 > ② 添加信息 > ③ 是否收集用户信息 > ④ 确认集章卡

上一步 下一步 退出

输入左边的宜客集章卡内容及图片。

请输入标题。 正在操作

请输入集章活动时给顾客的优惠券内容。 请输入门店名称或集章卡名称。

0 STAMP

在此屏幕集章。 总共可以累计0次集章。

有0个优惠券。

模板样式选择 未完成

输入优惠内容

集章相关信息 正在操作

请输入总共可集章的数。 输入集章数

每日集章限制: 不限制 限制 0

优惠券详细内容 未完成

请输入优惠券数量。 例:2 优惠券数

0 集章

请输入优惠券名称。 请输入优惠券详情。 有效期

如果原使用此优惠券 请在使用处 取消

确认

请输入标题。 正在操作

请输入集章活动时给顾客的优惠券内容。 请输入门店名称或集章卡名称。

0 STAMP

在此屏幕集章。 总共可以累计0次集章。

请添加优惠券。

优惠券详细内容

请输入优惠券数量。 例:2 优惠券数

## 4

## 配置活动

6、标记★处标的选项可选择是否收集用户信息，如收集信息则电话为必选。针对4个选项分别为

- ◆ 不收集任何信息
- ◆ 收集信息后系统自动发放印章1枚
- ◆ 收集信息后系统自动发放优惠券1张
- ◆ 仅收集信息，不给任何优惠

宜客印章 | 集章卡用户平台 v3.0

我的页面 创建集章卡 常见问题 公司官网 宜客印章微博 登出

1 选择类型 > 2 添加信息 > 3 是否收集用户信息 > 4 确认集章卡

上一步 下一步 退出

根据是否同意用户信息使用条款，选择优惠类型并在右方输入优惠内容。

**同意用户信息使用条款**

您同意后我们会提供更多福利和精彩的活动给您。同意前请您仔细阅读《隐私声明》各项条款。

**同意**

[查看条款 >](#)

不收集用户信息

我们将利用客户不收取任何其他个人信息从邮票卡。

收集信息后系统赠送印章1个

提供额外的集章机会统一提供个人信息的用户。

收集信息后赠送优惠券1张

提供额外的优惠券机会给提供个人信息的用户。

仅收集信息

仅接受使用个人信息营销的同意，并且不提供单独的好处。即使您不同意，也可以使用印章卡。

上一步 下一步

## 4

## 配置活动

7、注意选择星号处集章活动的结束时间即可

TIPS: 集章卡申请成功后, 五分钟左右系统会完成审批工作, 届时刷新页面即可



## 5

## 将活动和门店关联

1、集章活动系统审核完成后，选择要使用的集章活动，然后点击★处的“**关联门店按钮**”，按蓝色线框内的截图以此操作即可将门店绑定之该活动下。

点击按钮修“**改活动内容**”，点击按钮“**下载活动二维码**”可直接下载活动二维码或复制对应的H5页面地址。

宜客印章 集章卡用户平台 v3.0

我的页面 创建集章卡 常见问题 公司官网 宜客印章微博 登出

品牌: 宜客运营 企业: 宜客运营测试 盖不了章怎么办? 紧急措施视频

集章卡活动 活动数据统计

您的在线活动 共计 1 个 当前活动绑定的门店 共计 0 个 申请新的活动

活动名称【测试集章卡】  
活动时间【无有效期】  
活动共发放优惠券0张

服务中 修改活动内容 下载活动二维码

★ 关联门店

活动已审核，请关联活动门店  
请在正式开始活动之前添加门店及绑定印章

申请新增门店

我的门店 请输入要选择的门店名称

运营那个测试门店

移动 全部移动

宜客集章卡使用门店 0 全部删除

宜客集章卡门店添加

宜客集章卡链接地址

https://s.echoss.cn/3C431091

下载

# 增值业务 - 发券引流

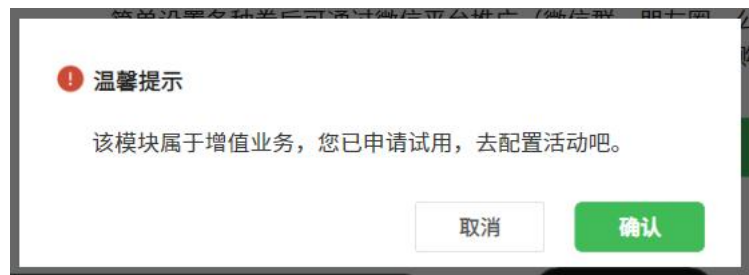
---

用户操作文件

## 6

## 增值服务--发券引流

1、发券引流模块，为宜客印章的增值业务，如有需要针对用户进行优惠券发放，引导顾客到店消费的，可针对该模块进行试用，体验。点击★处的“试用功能”即可进行使用体验，点击按钮“申请开通”则需要向对接的销售或商务经理进行咨询



\* 申请试用后，会弹出告知信息，确认后即可正式配置活动

发券引流

活动数据统计

“发券+盖章核销是最有效的拓客办法”

简单设置各种券后可通过微信平台推广（微信群、朋友圈、公众号、小程序等）  
通过微信的传播力量提高用户的访问率及复购率

★ 试用功能 申请开通

平台配置优惠券

将优惠券分享至社交媒体

用户领取后线下到店使用

## 6

## 增值服务--发券引流

2、进入优惠券配置页面后，页面中所涉及内容全部填写后即可，

## Tips:

是否限制发送：限制后会根据商家设置的数量限制该优惠券的发放数量

是否限制每日发送：限制后会根据商家设置的数量限制该优惠券的每日的发放数量

是否重复发行：限制后会根据商家设置的数量限制每个ID可领取的数量上限



券预览

券图片

券名称 请输入券名称

券说明 请输入券说明

范例：  
 - 请向工作人员出示，并盖章使用。  
 - 领券后请下次使用，一次仅限使用1张券。  
 - 不可以领现货找零，不可以开具发票。  
 - 本奖品库存不足时，门店可用其它产品代替本奖品

是否限制发送  不限制  限制 (限制发送 0 次)

是否限制每日发送  不限制  限制 (限制每日发送 0 次)

是否重复发行  不可能  可能 (重复发送 0 次)

放弃创建优惠券 下一步



## 6

## 增值服务--发券引流

3、进入优惠券配置页面后，页面中所涉及内容全部填写后即可，

T i p s :

优惠券到期日：优惠券的使用截至日期

另需注意增值模块试用期为30日，使用期间内可创建的发券引流的优惠券上限为2张，且可使用及操作日期不可超过自申请试用按钮点击后的30日（非优惠券注册成功后的30日）请知悉。

The screenshot displays the coupon configuration page. On the left, a coupon preview is shown with the following details:

- Header: Coupon 测试
- Image: A coffee cup on a saucer.
- Section: 有效期 (Validity Period)
- Instructions:
  - 需在使用前出示本券盖章使用 (Need to show this coupon with a stamp before use)
  - 本券仅可使用一次 (This coupon can only be used once)
- Section: 使用须知 (Usage Instructions) with a right arrow.
- Footer: 如果要使用此优惠券, 请在此处盖章。 (If you want to use this coupon, please stamp here.)

On the right, the configuration form includes:

- 优惠券到期日: 选择日期 (Coupon Expiry Date: Select Date)
- 优惠券开始发放时间: 使用期开始日 (Coupon Start Issuance Time: Start Date of Use)
- 优惠券最后发放时间: 使用期结束日 (Coupon Last Issuance Time: End Date of Use)
- Buttons: 上一步 (Previous Step) and 创建优惠券 (Create Coupon)



## 6

## 增值服务--发券引流

4、点击按钮修“改活动内容”，点击按钮“下载活动二维码”可直接下载活动二维码或复制对应的H5页面地址。活动需和门店关联，关联方式参照集章卡说明部分★处的文字提示商户增值业务的试用有效期截止时间。

可点击按钮“申请开通业务”正式开通，开通增值业务需付费，

**温馨提示**

该模块属于增值业务，您已申请开通，请联系您的商务经理或致电010-8089-1688或选择扫码页面下方宜客小程序客服咨询

确认

宜客印章 集章卡用户平台 v3.0

我的页面 创建集章卡 常见问题 公司官网 宜客印章微博 登出

品牌: 宜客运营 企业: 宜客运营测试 盖不了章怎么办? 紧急措施视频

发券引流 (试用中) 活动数据统计

试用期间仅可创建2张优惠券, 已创建: 1张 \*试用将于2023年01月05日结束

申请开通业务 申请新的活动

测试 优惠券发放截止日 2022-12-17 关联门店

活动中 修改活动内容 下载活动二维码

活动已审核, 请关联活动门店  
请在正式开始活动之前添加门店及绑定印章

申请新的活动

宜客测试链接地址

https://s.echoss.cn/DC3E24CE

下载



# 增值业务 - 转盘活动

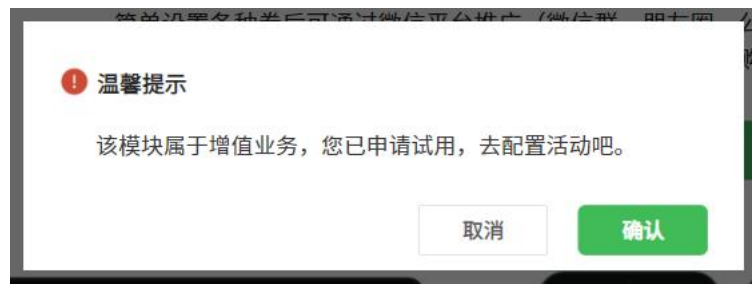
---

用户操作文件

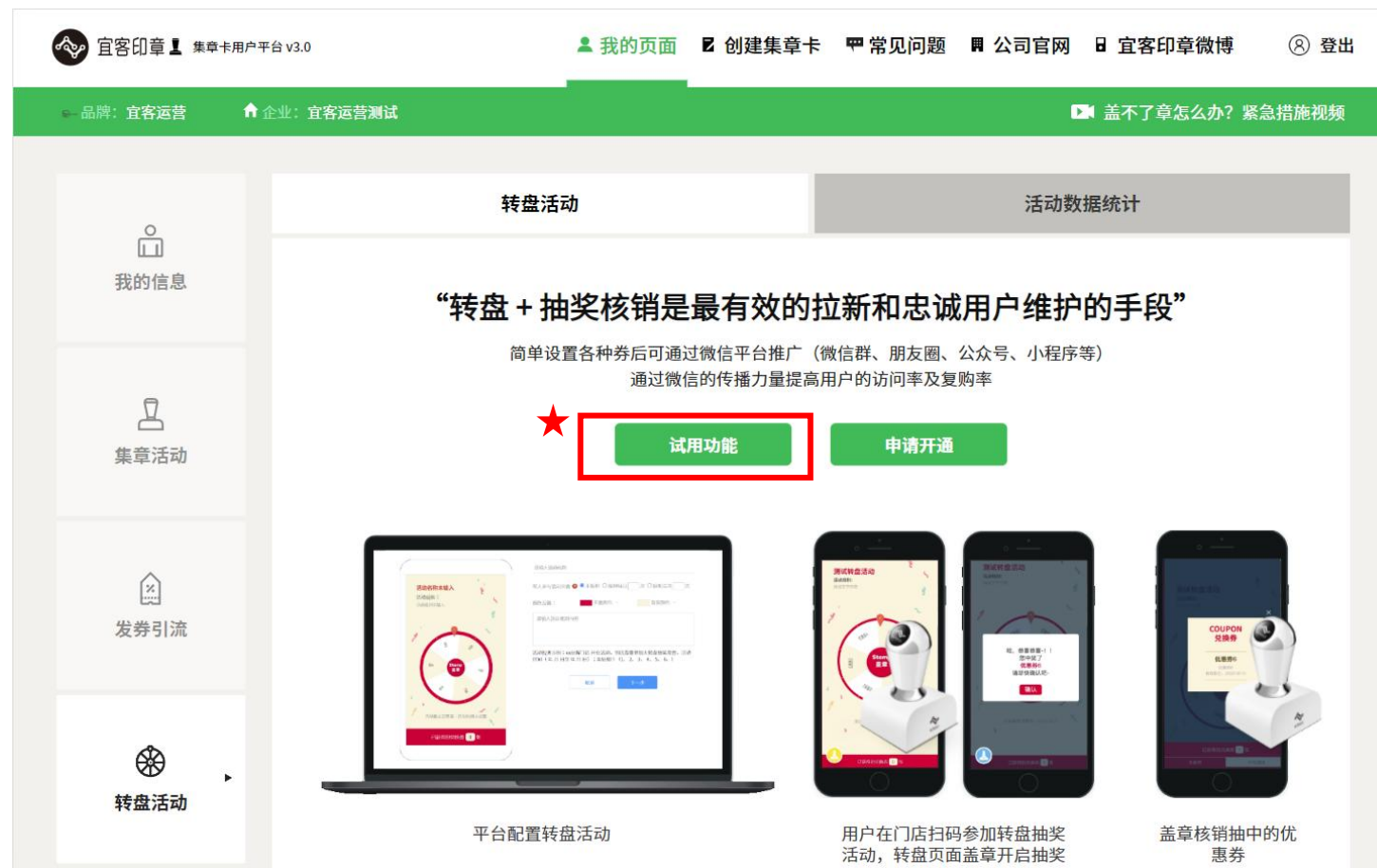
## 7

## 增值服务--转盘活动

1、转盘活动模块，为宜客印章的增值业务，如有需要针对用户进行优惠券发放，引导顾客到店消费的，可针对该模块进行试用，体验。点击★处的“试用功能”即可进行使用体验，点击按钮“申请开通”则需要向对接的销售或商务经理进行咨询



\* 申请试用后，会弹出告知信息，确认后即可正式配置活动



## 7

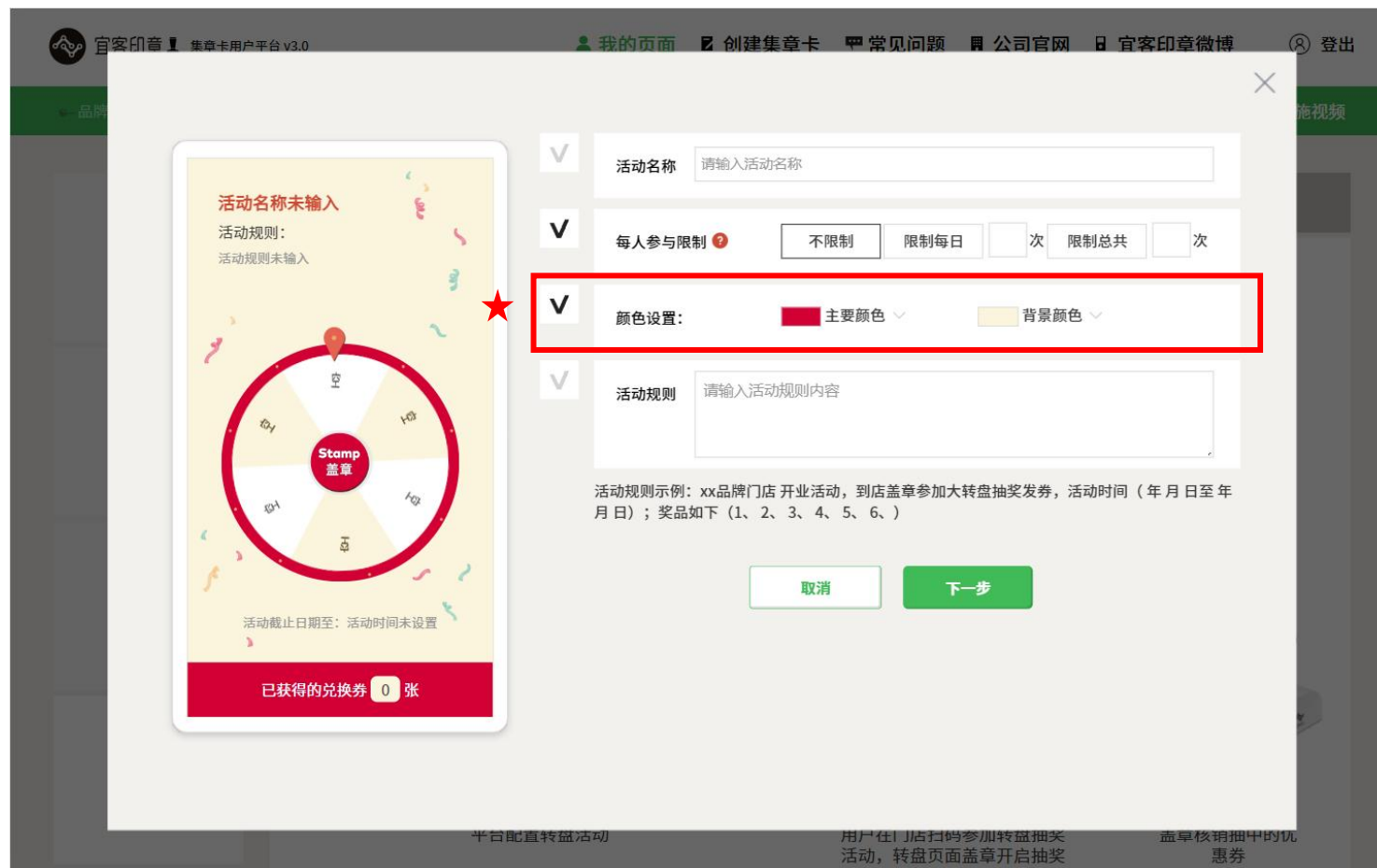
## 增值服务--转盘活动

2、进入优惠券配置页面后，页面中所涉及内容全部填写后即可，

Tips:

每人参与活动次数：限制后会根据商家设置的数值限制每个ID每日参与上限或总的参与上限，每日上限和总上限选项互斥，仅可选择一项进行限制。

★处的可针对转盘的配色进行修改。



## 7

## 增值服务--转盘活动

3、进入优惠券配置页面后，页面中所涉及内容全部填写后即可。

标★处请着重注意，转盘活动共计需要配置6张优惠券，每张优惠券需要设置中奖率，6张优惠券的中奖率之和不可大于100。

优惠券中奖率:  % 当前剩余50%

\*温馨提示: 6张券的中奖率合计不得超过100%

\* 当优惠券中奖率超出范围时系统会给予相应提示

优惠券设置 (共需配置六张优惠券)  
\*当优惠券全部发放完后再次抽奖显示奖券已发完

No.1

券名称

优惠券中奖率:  % 当前剩余100%

\*温馨提示: 6张券的中奖率合计不得超过100%

每日发券数量:  限制 (限制每日  张)

优惠券总数量:  限制 (优惠券共  张)

券说明

已获得的兑换券  张

上一步 下一步

平台配置转盘活动 用户在门店扫码参加转盘抽奖活动, 转盘页面盖章开启抽奖 盖章核销抽奖的优惠券

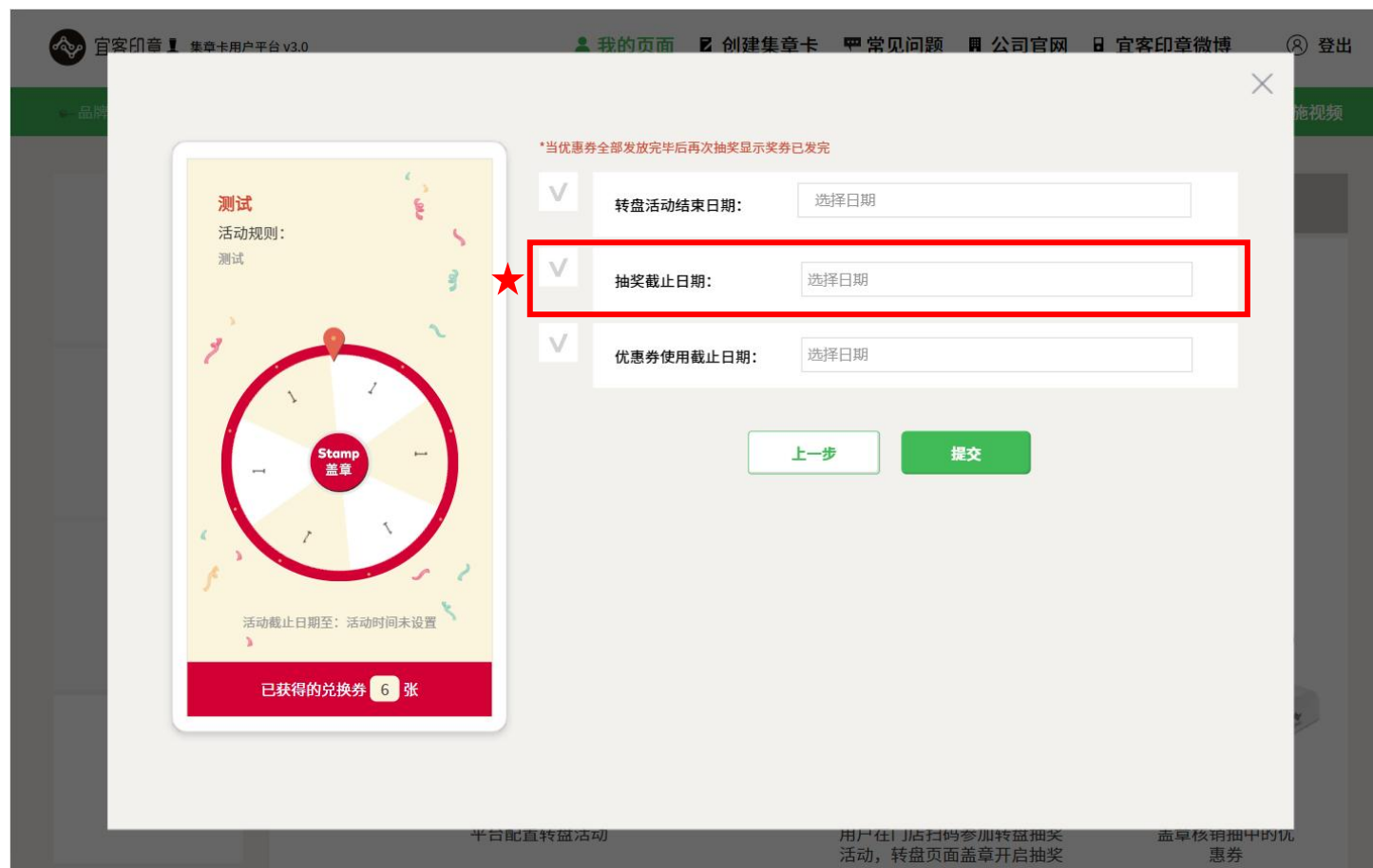
## 7

## 增值服务--转盘活动

4、进入优惠券配置页面后，页面中所涉及内容全部填写后即可。

标★处请注意，抽奖截止日期为优惠券最后的发放日期，即最后可抽取到优惠券的截止日期。

另需注意增值模块试用期为30日，使用期间内可创建的发券引流的优惠券上限为2张，且可使用及操作日期不可超过自申请试用按钮点击后的30日（非优惠券注册成功后的30日）请知悉。



## 7

## 增值服务--转盘活动

5、点击按钮修“改活动内容”，点击按钮“下载活动二维码”可直接下载活动二维码或复制对应的H5页面地址。活动需和门店关联，关联方式参照集章卡说明部分★处的文字提示商户增值业务的试用有效期截止时间。

可点击按钮“申请开通业务”正式开通，开通增值业务需付费，

**温馨提示**

该模块属于增值业务，您已申请开通，请联系您的商务经理或致电010-8089-1688或选择扫码页面下方宜客小程序客服咨询

确认

