

# 宜客门店管理小程序 - echoss Manager OTP(One-Time Password) 紧急措施

# 1

## echoss Manager One Time Password 简介

- ❖ “宜客门店管理” echoss Manager 是为了处理门店的紧急情况提供的小程序。
- ❖ 门店遇到出现有的客户手机无法正常盖章情况下，可利用“宜客门店管理”正常提供集点给门店客户以及核销工作。
- ❖ 请先在您账号上注册两名门店管理者微信，这两名管理者可以通过盖章进入“宜客门店管理”小程序。可在紧急情况时进行盖章。
- ❖ 门店管理者可在小程序上查看该门店盖章及核销数据。
- ❖ 请参考以下的流程设置您门店的管理账号。 谢谢！

## 2

## 进入echoss Manager的账号设置

The screenshot displays the echoss Manager user interface. At the top, there is a navigation bar with the logo '宜客印章' and '集章卡用户平台 v3.0'. The main navigation includes '我的页面', '创建集章卡', '常见问题', '公司官网', '宜客印章微博', and '登出'. Below this, a green banner shows '品牌: 宜客运营' and '企业: 宜客运营测试', along with a video link '盖不了章怎么办? 紧急措施视频'. The main content area is divided into three columns. The left column contains a sidebar with icons for '我的信息', '集章活动', '发券引流', and '转盘活动'. The middle column, titled '我的信息', includes a '修改信息' button and a list of user details: '账号: yunyingceshi', '联系方式: 18600756550', '电子邮件: goodspeed.lyu@12cm.com.cn', '品牌名称: 宜客运营', '集章活动: 1个', '发券引流: 1个', '转盘活动: 1个', and '门店数量: 1个'. Below the list are links for '业务使用说明', '宜客印章平台配置文档', '盖章文档说明', and '应急处理文档'. The right column, titled '当前有效门店 1个', includes an '申请门店' button and details for '运营那个测试门店', such as '门店地址: 测试地址' and '门店有效期: 2022年12月04日至2023年12月03日'. At the bottom of this column, there is a '+添加印章' button and a '门店信息维护' button, which is highlighted with a red box.

1. 进入我的信息，在右侧门店列表中，点击“门店信息维护”图标。

### 3 注册 echoss Manager的管理员账号



1. 进入修改门店信息页面，在注册门店管理员位置，找到“添加管理员”按钮。
2. 点击按钮“添加管理员”，点击后将会弹出授权二维码。

### 3 注册 echoss Manager的管理员账号



3. 使用希望成为管理员的微信号进行扫码即可绑定成为门店管理员
- 4、1) 一个微信账号只能绑定一个门店, 2) 授权二维码有效期24小时, 可截图分享给微信账号进行扫码绑定, 3) 再次进入小程序可在微信中搜索小程序“宜客印章”找到“宜客印章门店管理系统”点击即可进入。

## 3

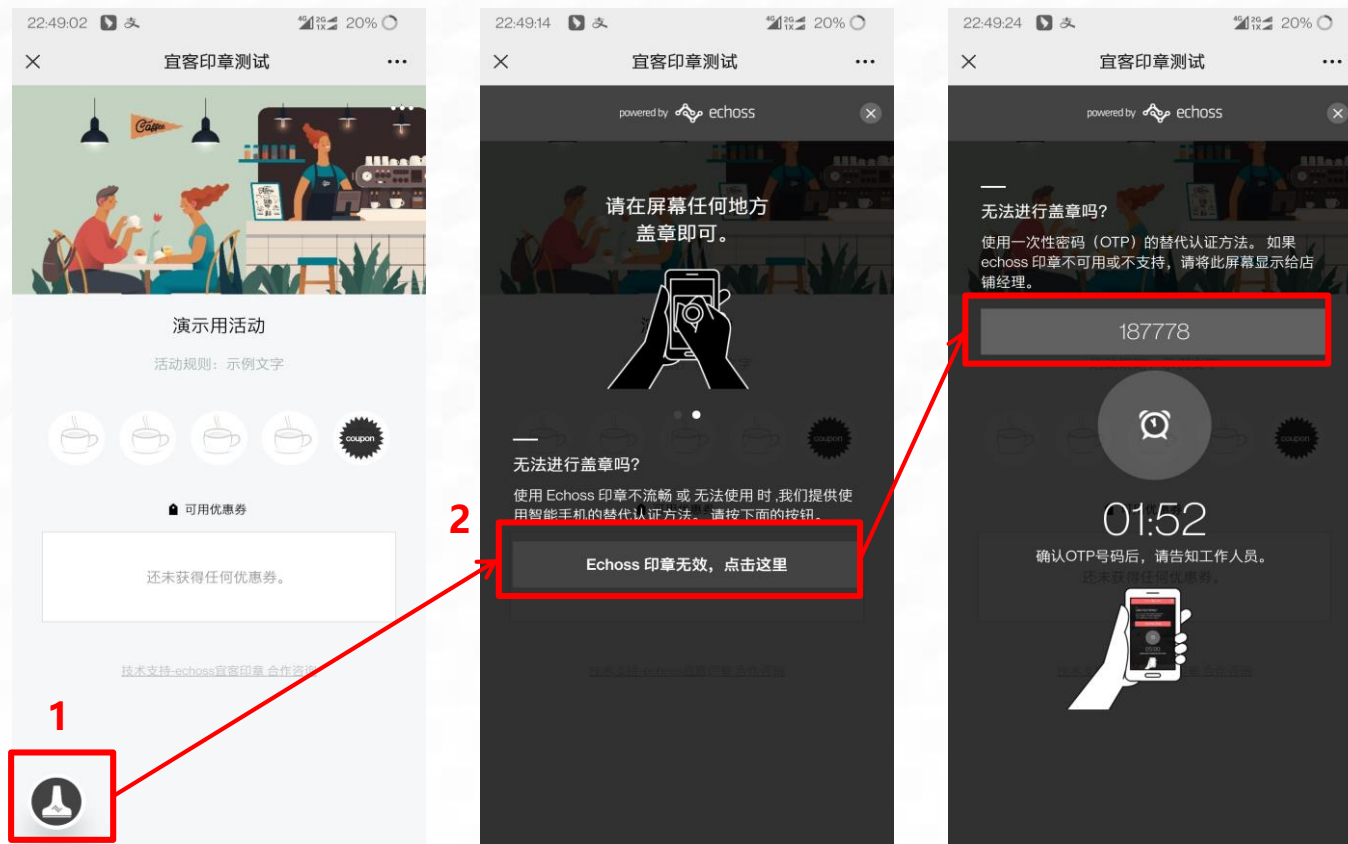
## echoss Manager的账号设置



5. 绑定后的管理员可以通过删除按钮来删除当前管理人员的权限，删除后可重新绑定

## 4

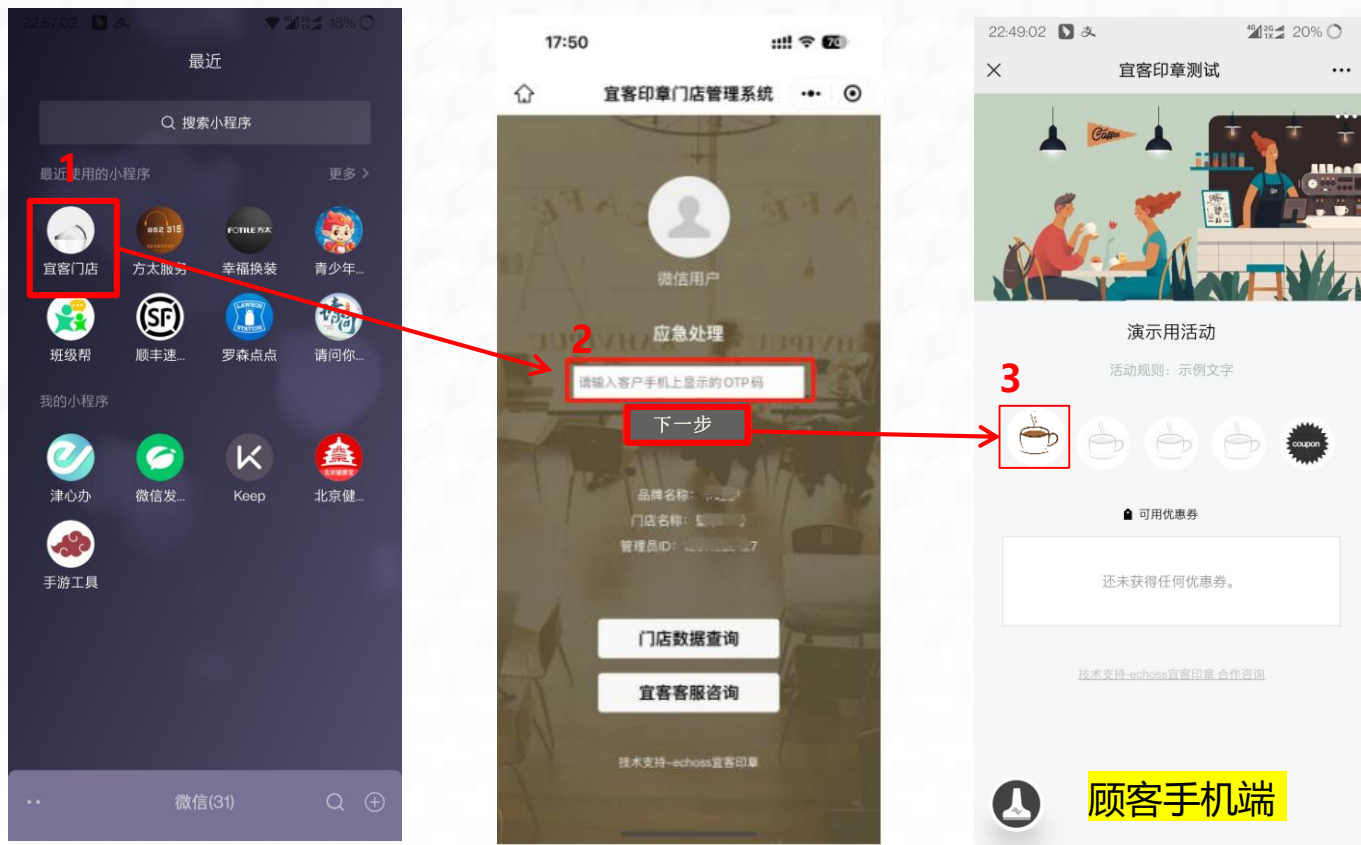
## 无法盖章时集章方法（验证码集章）- 客户手机



1. 客户集章卡页面盖不了章时，点击左下角小章按钮（红框1）。
2. 在客户手机上出现6位OTP验证码。
3. 将获取到的6位数字提供给门店管理者，门店管理者在自己的管理员小程序上输入验证码实现集章。

## 4

## 无法盖章时集章方法（验证码集章）- 管理员小程序

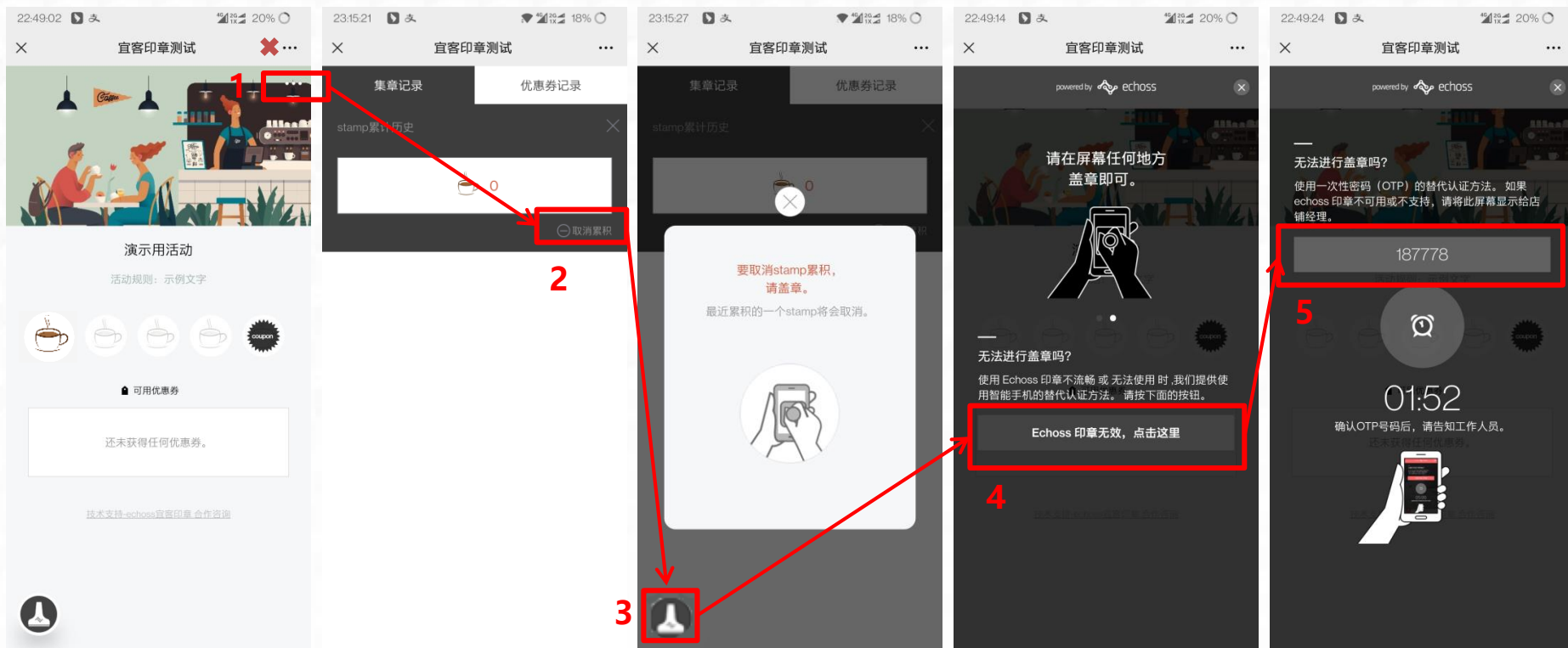


1. 微信小程序中找到对应小程序“宜客门店”。
2. 红框2的白条里输入客户手机收到的OTP6位验证码后，点击下一步。
3. 集章完成。



## 5

## 无法盖章时取消盖章 – 客户手机



1. 点击集章卡页面右上角红框处的三个圆点（红框1），\*\*注意不是叉号处的三个圆点
2. 在新开页面中找到取消累计（红框2）的文字按钮并点击。
3. 在打开浮层后直接盖章进行取消集章。如无法盖章时点击浮层左下角的icon（注意没有此负责则不为取消盖章）
4. 点击按钮（红框4），获取6位OTP验证码。
5. 将获取到的6位数字提供给门店管理者，门店管理者在自己的管理员小程序上输入验证码实现取消。

## 5

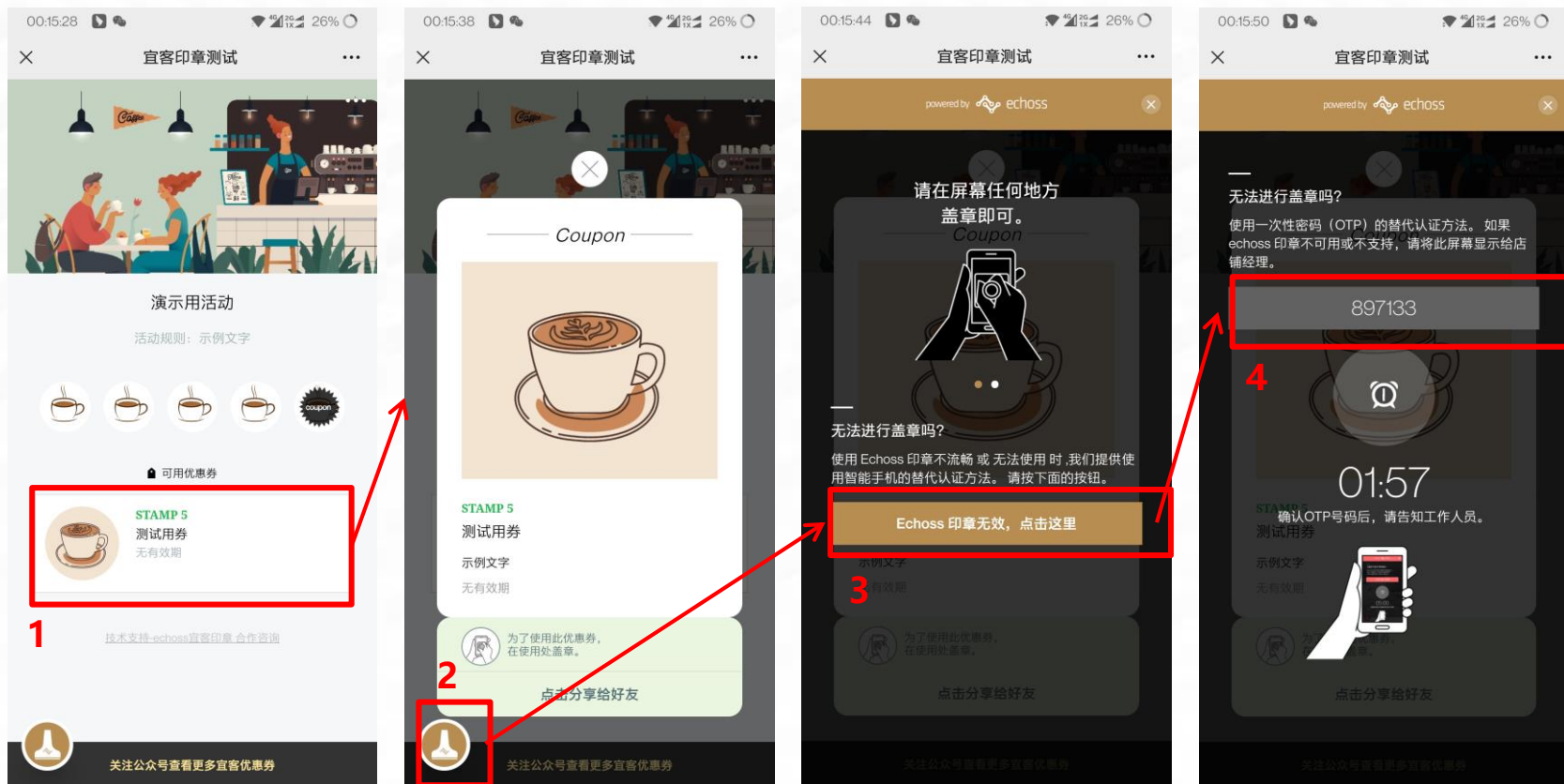
## 无法盖章时取消盖章 – 管理员小程序



1. 微信小程序中找到对应小程序“宜客门店”。
2. 红框2的白条里输入客户手机收到的OTP6位验证码后，点击下一步。
3. 取消成功。

## 6

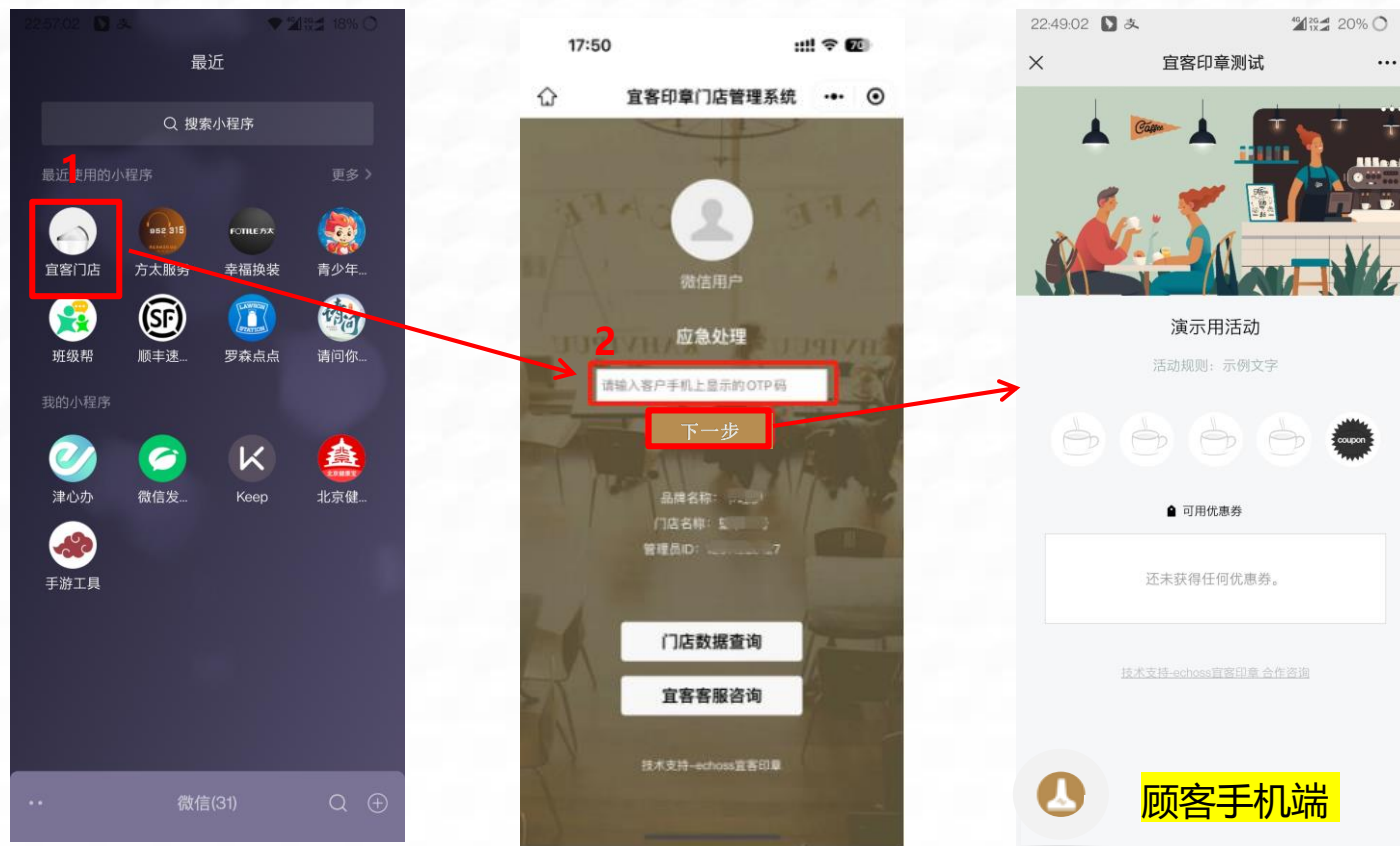
## 无法盖章时验证码核销券 - 客户手机



1. 点击集章卡页面中的**优惠券** (红框1)。
2. 在浮层页面点击左下角**小印章的图标** (红框2)。
3. 点击按钮, 获取6位OTP验证码。
4. 将获取到的6位数字提供给门店管理者, 门店管理者在自己的管理员小程序上输入验证码实现核销。

## 6

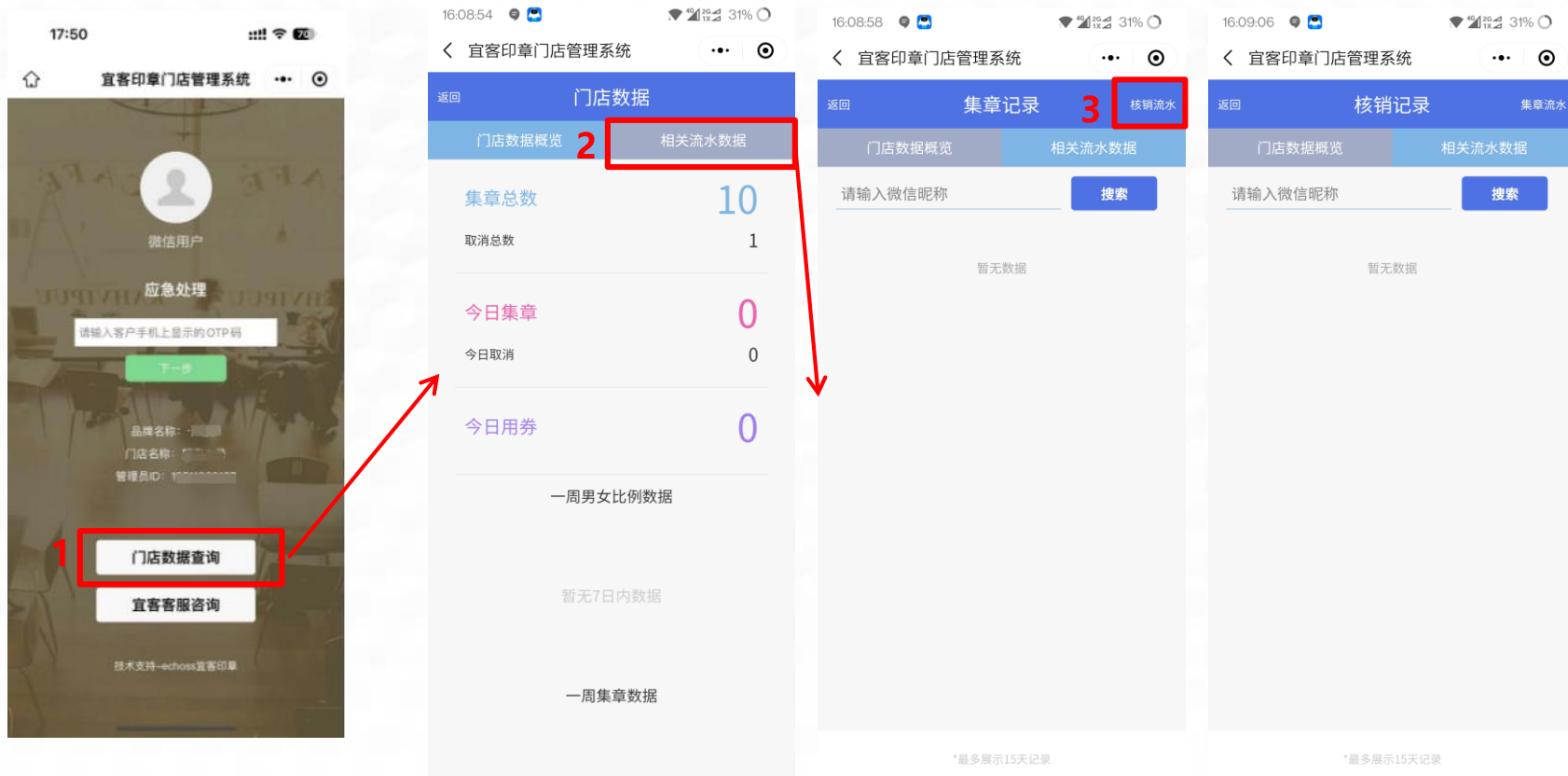
## 无法盖章时验证码核销券 - 客户手机



1. 微信小程序中找到对应小程序“宜客门店”
2. 红框2的白条里输入客户手机收到的OTP6位验证码后，点击下一步。
3. 核销成功。

## 7

## 门店数据查询



1. 微信小程序“宜客门店”中点击**门店数据查询**按钮（红框1）进入数据首页，页面中可查看相应的基础信息，数据内容为当前微信账号绑定的门店所产生的数据
2. 点击页签**相关流水数据**按钮（红框2），则可进入集章流水记录页面，该页面可查看最近15日的集章流水，并可针对微信昵称进行搜索，并可通过**核销流水**文字按钮（红框3），进行核销流水查询的切换